

# Generelle forretningsbetingelser

## 1. Betingelsernes anvendelsesområde

De almindelige forretningsbetingelser finder anvendelse for aftaler om hjemmesider og diverse tillægsydelser mellem Apollo Media og kunden i alle forhold. Fravigelse af de generelle forretningsbetingelser skal ske skriftligt og med accept af begge parter. Accept af fravigelsen kan foreligge på e-mail.

## 2. Produktet

Apollo Media leverer en samlet løsning bestående af designet/programmeret hjemmeside eller webshop, domænenavn, e-mailløsning samt drift heraf (hosting). Dette benævnes hovedproduktet, som afregnes på abonnementsbasis. Herudover leverer Apollo Media diverse tillægsydelser. Hvad webhotel angår, fungerer Apollo Media alene som registrator (formidler) i forbindelse med kundens erhvervelse af internetdomænet. Kunden er underlagt de vilkår, der fastsættes af vedkommende navnemyndighed. Denne myndigheds almindelige betingelser gælder for registreringer. Opkræver navnemyndigheden en vedligeholdelsesafgift, skal denne afholdes af kunden.

Hovedproduktet giver kunden adgang til at lagre data og datafiler vedrørende kundens hjemmeside på Apollo Medias server. Apollo Medias kunder har den fordel, at der som udgangspunkt ikke betales for trafik til deres websites. I den forbindelse forudsættes dog, at trafikken afvikles på en måde, der ikke forstyrrer Apollo Medias øvrige kunder eller påfører Apollo Medias øvrige kunder eller påfører Apollo Medias uforholdsmæssigt store udgifter. Det er således ikke tilladt for kunder, at have store arkiver af filer til fri download, herunder shareware-arkiver, musikfiler, store billedgallerier eller videosamlinger.

Apollo Media forbeholder sig til enhver tid retten til at opsigte kunder ved overtrædelse af dette. Det er alene Apollo Medier, som afgør, om overtrædelse har fundet sted.

Apollo Media forestår hosting af kundens hjemmeside. I designfasen udfører Apollo Media rettelser, uden beregning, af indholdet på hjemmesiden, som kunden anmoder om, samt indsætter skriftligt materiale og billeder, som kunden fremsender, såfremt dette er indeholdt i den indgåede aftale. Rettelser og opdateringer foretages snarest muligt efter kundens henvendelse.

Apollo Media yder også vederlagsfri rådgivning til kunden omkring, hvordan denne selv kan lægge produkter, tekst og billeder mv. ind via opdateringsmodulet/CMS-systemet. Rettelser i designet af hjemmesiden sker kun mod særskilt betaling. Endvidere videregives link til video på hjemmesiden, som beskriver anvendelsen af dette.

Vi understøtter de 2 seneste desktop versioner Safari, Chrome, Firefox og Internet Explorer samt de seneste versioner af standardbrowseren til iOS og Android. Dette gælder dog kun såfremt browser og operativsystem er opdateret med seneste opdateringer fra producenten samt at producenten stadig leverer opdateringer og fejlrettelser i fornødent omfang.

## 3. Tillægsprodukter

Ud over det af Apollo Media leverede hovedprodukt, tilbyder Apollo Media en række tillægsprodukter. For disse tillægsprodukter gælder følgende:

Tillægsprodukter leveres udelukkende, som tillæg til et hovedprodukt. Såfremt kunden opsigter aftale om drift af hovedproduktet opsiges leverance af eventuelle tillægsprodukter samtidig. Tillægsprodukter afregnes til den pris, som er aftalt ved indgåelse af aftale om leverance af disse.

Aftale om køb af tillægsprodukter kan ske skriftligt, pr. e-mail eller telefonisk. Ved telefonisk indgåelse af aftale om tillægsprodukt vil bestillingen blive bekræftet enten pr. mail eller brev.

## Generelle forretningsbetingelser

### 4. Aftalens indgåelse

Hvis Apollo Media fremsender tilbud til kunden på skrift eller pr. e-mail, er aftalen endelig indgået og bindende for parterne, når Apollo Media har modtaget underskrevet tilbud fra kunden eller modtaget bekræftelse pr. e-mail. Såfremt aftalen indgås mundtligt, fremsendes bekræftelse til kunden enten på skrift eller pr. e-mail, hvorefter aftalen er endelig indgået og bindende for parterne. Såfremt kunden har oplyst en mailadresse til Apollo Media, er kunden indforstået med, at Apollo Media med bindende virkning kan bekræfte indgåede aftaler på den opgivne mailadresse.

### 5. Kundens forpligtelser

Kunden forpligter sig til at overholde dansk lovgivning. Kunden er ansvarlig for lovligheden af det materiale og den information, som stilles til rådighed for offentligheden, herunder at materiale og information ikke krænker tredjemands rettigheder eller kan vække anstød i offentligheden. Ved oprettelse af domænenavn indestår kunden for, at han har retten til det pågældende navn og at brugen heraf ikke krænker andres rettigheder, herunder varemærkerettigheder.

Kunden forpligter sig til og er ansvarlig for, at relevant information om kunden, adresse, telefonnummer, e-mail adresse samt virksomhedsnavn og CVR-nummer altid er korrekt ved Apollo Media, hvorfor kunden straks ved ændringer heri, skal meddele disse til Apollo Media.

### 6. Apollo Medias forpligtelser

Apollo Media forpligter sig til at behandle alle oplysninger om kunden fortroligt. Apollo Media forbeholder sig dog retten til at udlevere kundens personlige oplysninger til de relevante myndigheder i tilfælde af misbrug af internettet eller begrundet mistanke herom.

Apollo Media forbeholder sig ret til at bruge abonnementsoplysningerne til udarbejdelse af generelle statistikker samt at anvende det udførte arbejde, som reference i salgs- og marketingsøjemed. Apollo Media er berettiget til at videregive oplysninger til officielle navnemyndigheder, f.eks. DK Hostmaster, InterNIC og RIPE.

### 7. Apollo Medias rettigheder

Apollo Media er berettiget til, uden forudgående varsel, at slette materiale, som efter Apollo Medias skøn er ulovligt, af anstødelig karakter eller på anden måde strider mod god skik og brug.

Apollo Media er desuden berettiget til, uden forudgående varsel, at nedtage og lukke for domæner og servere, der efter Apollo Medias skøn indeholder materiale af ovennævnte karakter eller hyperlinks til samme.

Pædofilt, racistisk eller på anden måde krænkende eller ulovligt materiale, herunder billeder eller musik, der ikke er behæftet med et behørigt ejerrettsforhold, må ikke forefindes på nogen af Apollo Medias servere. Dette være sig billeder, filmklip eller hyperlinks til billeder eller tilsvarende materiale. Apollo Media vil uden varsel nedtage og lukke domæner/servere, der overtræder ovennævnte, og årsagen til nedlukningen vil blive oplyst direkte til kunden.

Apollo Media anser spam for misbrug af abonnementet og derved en misligholdelse af aftalen, og forbeholder sig retten til at videregive personlige oplysninger til relevante myndigheder i sådanne tilfælde.

Apollo Media forbeholder sig retten til at ændre eller afbryde ydelsen, såfremt det er nødvendigt for at sikre den generelle drift, også selvom det skyldes forhold, som kunden ikke selv er skyld i.

Apollo Media er berettiget til uden varsel at nedtage og lukke domæner og servere, såfremt kunden ikke overholde de generelle forretningsbetingelser og/eller særaftaler mellem parterne.

I tilfælde af nedtagning eller lukning, som følge af kundens misligholdelse og/eller andre former for

## Generelle forretningsbetingelser

brud på aftalen mellem kunden og Apollo Media tilbagebetales forudbetalte beløb ikke til kunden.

### 8. Priser og betaling

Produkterne forudbetales. I kontrakten fremgår, hvor lang aftaleperioden er, og for hvor lang periode, der forudbetales for.

De til enhver tid gældende priser, kan rekvireres hos Apollo Media.

Abonnementsprisen reguleres årligt efter nettoprisindekset, som offentliggøres af Danmarks Statistik, således at reguleringen i et givent år sker på baggrund af stigningen i nettoprisindekset fra oktober måned forrige år.

Ved forsinket betaling pålægges renter med 1,5% pr. måned fra forfaldsdatoen og til betaling sker, og der pålægges kr. 100,00 i gebyr ved fremsendelse af rykkerskrivelser.

Enhver forsinkelse af betalingen skal betragtes, som en væsentlig misligholdelse af aftalen, og Apollo Media forbeholder sig retten til at lukke for kundens produkt ved forsinkelse.

Såfremt betalingen for en del af abonnementsperioden ikke sker rettidigt, forbeholder Apollo Media sig ret til at slutopgøre kontoen og fremsende en opkrævning for hele den periode, der er indgået aftale om, og for såvel hoved- som tillægsprodukter.

### 9. Opsigelse

For hjemmesider gælder, at aftalen er uopsigelig for kunden i kontraktens bindingsperiode, der fremgår af kontrakten. Herefter kan hjemmesiden opsiges (ved udløb) ved skriftlig kontakt til [info@apollomedia.dk](mailto:info@apollomedia.dk) eller almindelig post. Hvis dette ikke sker, forlænges aftalen med 1 år.

Apollo Media fremsender en bekræftelse på opsigelsen til kundens e-mail adresse. I tilfælde af tvist er det kundens ansvar at dokumentere, at der er fremsendt en opsigelse til Apollo Media. Mundtlige opsigelser accepteres ikke.

Øvrige produkters løbetid fremgår af aftalerne.

Apollo Media kan opsiges alle former for abonnemeter med 1 måneds varsel. I tilfælde af Apollo Medias opsigelse vil der ske forholdsmæssig refusion af forudbetalte beløb. Dette gælder dog ikke, såfremt opsigelsen skyldes kundens misligholdelse af indgåede aftaler eller Apollo Medias forretningsbetingelser.

### 10. Immaterielle rettigheder

Apollo Media har ophavsret og enhver anden rettighed til alle grafiske fremstillinger, billeder, data kildekode samt andet materiale, som er helt eller delvist udviklet og/eller udarbejdet af eller i samarbejde med Apollo Media, og som indgår som en del af kundens løsning.

Endvidere har Apollo Media gennem aftale med en række rettighedsindehavere fået tilladelse til at lade andet ophavsrettighedsbeskyttet materiale indgå i kundens hjemmeside. Kopiering af dette materiale til andet formål, herunder drift af hjemmeside hos anden leverandør, kan derfor være en krænkelse af 3. parts rettigheder.

De nævnte rettigheder kan ikke anvendes i andre sammenhænge uden Apollo Medias skriftlige accept.

### 11. Domænenavn

Det er kundens ansvar at sikre sig et lovligt domænenavn til brug for hjemmesiden. Har kunden ikke sikret sig et domænenavn, kan Apollo Media efter aftale bistå kunden med registrering af et domænenavn. Det er kundens ansvar efterfølgende at afholde vedligeholdelsesafgift mv. til

## Generelle forretningsbetingelser

udbyderen (f.eks. DK Hostmaster) for opretholdelse af domænet. Såfremt kunden har et domænenavn, som ikke er et .dk domæne, så opkræves kunden et årligt gebyr pr. år af Apollo Media, for håndtering af dette.

### 12. Materiale tilsendt Apollo Media

Materiale, som kunden har indsendt eller afleveret til Apollo Media ifm. med udarbejdelse af hjemmesiden eller andre produkter, bortskaffes eller slettes efter 3 måneder. Apollo Media kan ikke holdes ansvarlig for materiale, herunder USB-sticks o. lign., som beskadiges eller bortkommer, mens de er i Apollo Medias varetægt. Apollo Media anbefaler derfor, at kunden indsender/afleverer kopier til Apollo Media. Kunden opfordres til selv at lave en back-up af materialet, inden det overgives til Apollo Media.

### 13. Kundens erstatningsansvar

Kunden er ansvarlig for alt materiale, der stilles til rådighed for offentligheden eller på anden måde lagres på Apollo Medias servere og er i alle henseender erstatningspligtig i forbindelse hermed.

Kunden er forpligtet til at holde Apollo Media skadesløs for ethvert tab, herunder følgetab og indirekte såvel som direkte tab, som Apollo Media måtte lide, som følge af kundens handlinger.

### 14. Ansvarsfraskrivelse

Apollo Media er ikke ansvarlig for tab eller skade, som følge af afbrydelser eller forstyrrelser i Apollo Medias elektroniske udstyr eller afbrydelser eller forstyrrelser, der kan tilskrives Apollo Medias leverandørers eller øvrige tredjemands forhold, herunder web- eller mailservere.

Apollo Media er ikke ansvarlig for informationer hentet fra brugen af internettet i øvrigt.

Ved redelegering af et domæne er Apollo Media ikke ansvarlig for tab eller skade i forbindelse hermed.

Dette gælder ligeledes i tilfælde, hvor kunden har egen mailserver, og der på denne baggrund opstår forstyrrelser af mail eller webhotel. Apollo Media yder ikke support eller bærer ansvar i forbindelse med opståede problemer på kundens egen mailserver ved redelegering af et domænenavn.

Apollo Media kan ikke gøres erstatningsansvarlig for eventuelle forsinkelser.

I forbrugerforhold ifalder Apollo Medias ansvar efter dansk rets almindelige regler om produktansvar. Apollo Media kan ikke under nogen omstændigheder ifalde ansvar for driftstab, tabt arbejdsfortjeneste eller andet indirekte tab.

Apollo Media er ikke ansvarlig for data i den elektroniske postkasse eller data liggende på kundens webhotel (som f.eks. tekster, diverse billeder eller flash-illustrationer samt hertil beslægtede produkter).

Apollo Media er ikke ansvarlig for, driftstab eller indirekte tab i forbindelse med driftsforstyrrelser på websider, hverken til kundens lønudgifter til eget personale og eksterne omkostninger til inddatering af tabte data og reetablering af systemer. Ej heller til kundens udgifter til ekstern konsulent-assistance og rådgiverassistance, eller kundens tab af fortjeneste og/eller goodwill.

Apollo Media er ikke ansvarlig for fejl og driftsforstyrrelser opstået i de tilfælde hvor kunden selv varetager opdateringer af sine websider, eller hvis kunden bruger eksterne kilder til vedligehold, opdateringer eller service på websider under nogen form, Oprettelse af nye brugere, herunder især brugere med administrator rettigheder skærper denne fraskrivelse da alt i disse tilfælde ikke er med Apollo Media's kontrol, eller vidende..

## Generelle forretningsbetingelser

I de tilfælde hvor websiden helt forsvinder, hackes eller lignende situationer påhviler det kunden alene at indrapportere dette til Apollo Media. Vi gemmer backup af hjemmesidern i 10 dage, hvorefter de slettes med de ældste først. Fejl af ovenstående karakter skal indrapporteres minimum 2 dage efter fejlen er opstået - dette med henblik på at have så mange backups at operere med i gendannelses øjemed. Er fejlen opstået over tid, dvs over mere end 10 dage vil det i visse tilfælde ikke være muligt at gendanne siden.

Det anbefales at kunden selv har en lokal/downloaded kopi af siden liggende. Denne del kan Apollo Media være behjælpelig med.

Apollo Media er ikke ansvarlig for ændringer, og evt. konsekvenser af disse ændringer, hvis ændringerne er foretaget af kunden selv, eller af andre, som kunden har givet adgang til systemerne. Det gælder både for hoved- og tillægsprodukter.

Apollo Media er erstatningsansvarlig for skader forvoldt ved grov uagtsomhed. Apollo Medias eventuelle erstatningsansvar er begrænset til kundens direkte tab og kan maksimalt udgøre et beløb svarende til det af kunden erlagte vederlag til produktion af websider, tryksager eller skilte.

Kundens krav om erstatning skal fremsættes skriftligt senest 10 dage efter, at kunden er blevet bekendt med den ansvarspådragende handling.

### 15. Force Majeure

Apollo Media kan ikke ifalde ansvar for tab, der skyldes forhold, der ligger udenfor Apollo Medias kontrol og som Apollo Media ikke burde være taget i betragtning ved aftaleindgåelsen.

### 16. Varsling af ændringer

Apollo Media skal varsle ændringer af aftalen med kunden i de tilfælde ændringen er til ugunst for kunden. Varsling pr. e-mail adresse oplyst af kunden ved aftaleindgåelsen er tilstrækkelig varsling.

Ændringer til ugunst for kunden skal ske med minimum én måneds varsel.

Kunden kan opsige aftalen med Apollo Media, som følge af varslede ændringer til ugunst for kunden. Opsigelse skal ske skriftligt og senest 14 dage efter varslingen af ændringen.

### 17. Apollo Medias overdragelse til tredjemand

Apollo Media er berettiget til frit at overdrage driften af produktet samt eventuelle tilknyttede produkter til tredjemand uden varsel, såfremt overdragelsen kan ske på uændrede vilkår for kunden.

### 18. Lovvalg og værneting

Twister imellem kunden og Apollo Media skal afgøres ved dansk ret ved Apollo Medias hjemting.